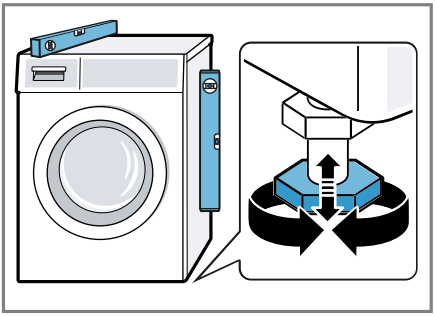
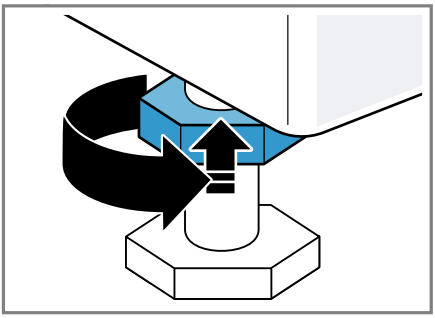
2. Om het apparaat te stellen, aan de apparaatvoetjes draaien. De horizontale afstelling van het apparaat met waterpas controleren.



Alle apparaatvoeten moeten stevig op de grond staan.

3. De contramoeren met een steeksleutel met sleutelbreedte 17 handvast tegen de behuizing vastdraaien.



Het apparaatvoetje daarbij vasthouden en niet in de hoogte verstellen.

5 Voor het eerste gebruik

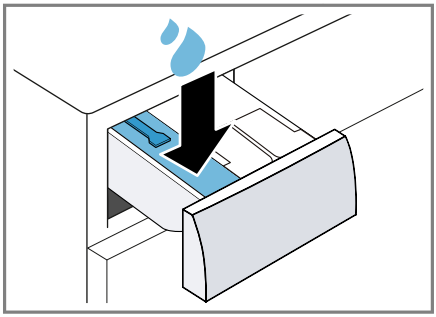
Bereid het apparaat voor voor het gebruik.

5.1 Wascyclus zonder wasgoed starten

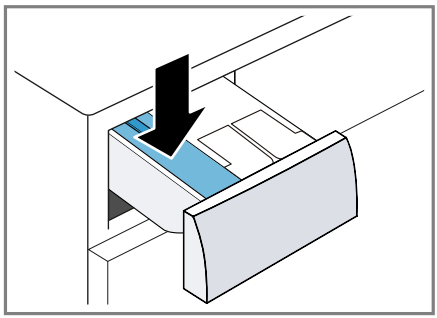
Uw apparaat werd voor het verlaten van de fabriek grondig gecontroleerd. Om eventueel restwater te verwijderen, wast u de eerste keer zonder wasgoed.

1. Druk op ⏻.

   Het inschakelproces duurt enkele seconden.
2. Het programma **Katoen 90°C** instellen of het trommelreinigingsprogramma in de Home Connect app selecteren.
3. De deur sluiten.
4. De wasmiddellade uittrekken.
5. Ca. 1 liter leidingwater in het compartiment voor de handmatige dosering gieten.



6. Poederwasmiddel met zuurstofbleekmiddel in het compartiment voor de handmatige dosering doen.



Gebruik om schuimvorming te vermijden, slechts de helft van de door de wasmiddelfabrikant aanbevolen hoeveelheid voor lichte verontreiniging. Gebruik geen wol- of fijnwasmiddel.

7. Schuif de wasmiddellade in het apparaat.
8. Om het programma te starten, op drukken.

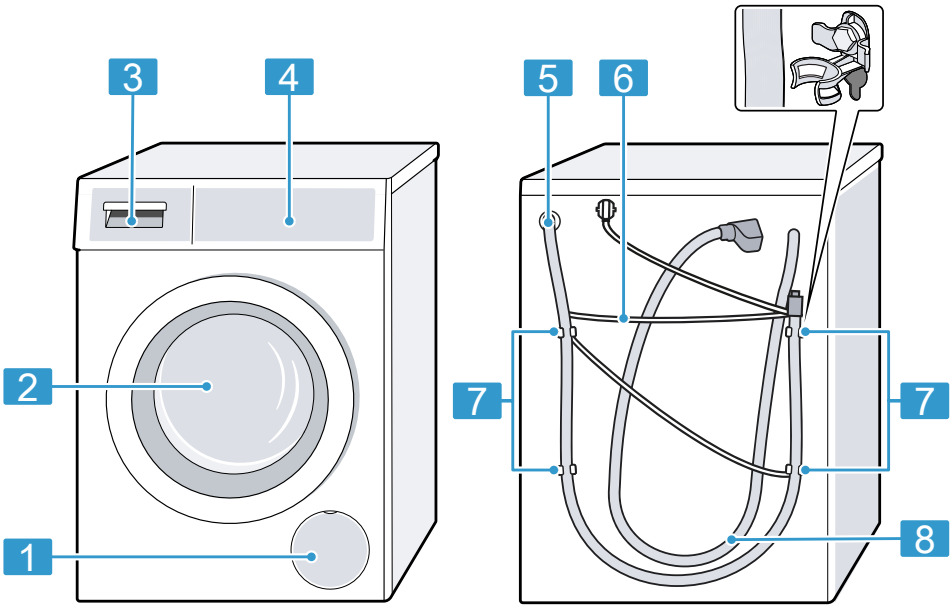
✔ Het display toont de resterende programmaduur.
✔ Na het programma-einde toont het display: **End**.

9. Start de eerste wasbeurt of druk op ⏻, om het apparaat in de standby-stand te zetten.
→ *"De Bediening in essentie", Pagina 33*

6 Uw apparaat leren kennen

6.1 Apparaat

Hier vindt u een overzicht van de onderdelen van uw apparaat.

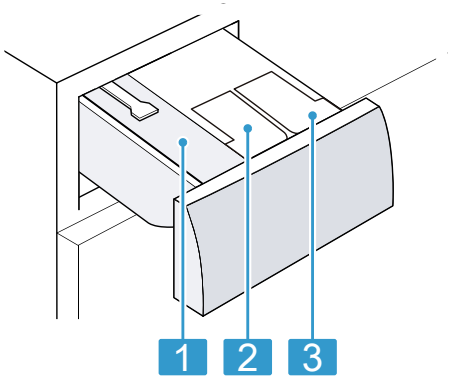


Afhankelijk van het apparaattype kunnen details op de afbeelding verschillen, bijv. de kleur en de vorm.

1	Serviceklep en pomp → *Pagina 45*
2	Deur → *Pagina 34*
3	Wasmiddellade → *Pagina 19*
4	Bedieningspaneel → *Pagina 20*
5	Waterafvoerslang → *Pagina 15*
6	Netaansluitkabel → *Pagina 16*
7	Transportbeveiligingen
8	Watertoevoerslang → *Pagina 15*

6.2 Wasmiddellade

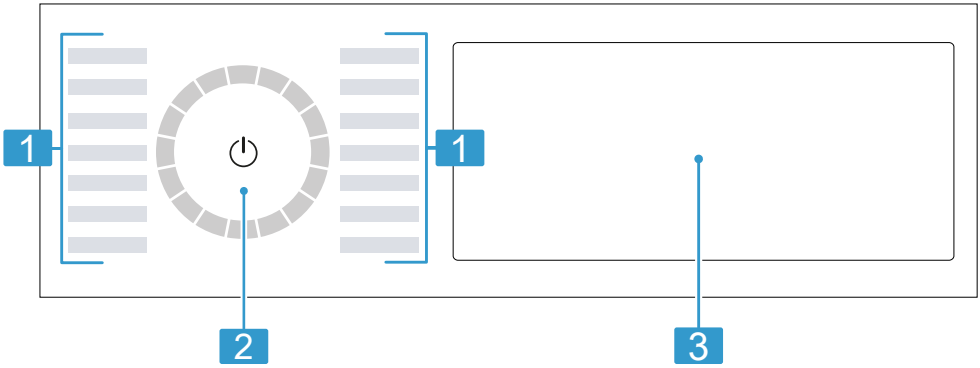
Opmerking: Neem de gegevens van de fabrikanten over het gebruik en de dosering van de wasmiddelen en onderhoudsmiddelen en de informatie in de programmabeschrijvingen in acht.



1	Bakje voor handmatige dosering → *"Bakje voor handmatige dosering gebruiken", Pagina 37*
2	/ : doseerbakje voor wasverzachter of vloeibaar wasmiddel → *"Intelligent doseersysteem", Pagina 36*
3	: doseerbakje voor vloeibaar wasmiddel → *"Intelligent doseersysteem", Pagina 36*

6.3 Bedieningspaneel

Via het bedieningsveld kunt u alle functies van uw apparaat instellen en informatie krijgen over de gebruikstoestand.



1	Programma's → *Pagina 28*
2	Programmakiezer → *Pagina 33*
3	Toetsen → *Pagina 25* en display → *Pagina 22*

6.4 Bedieningslogica

Sommige bereiken van het display zijn toetsen en reageren op aanrakingen. Ze activeren, deactiveren of wijzigen instellingen door op de toetsen

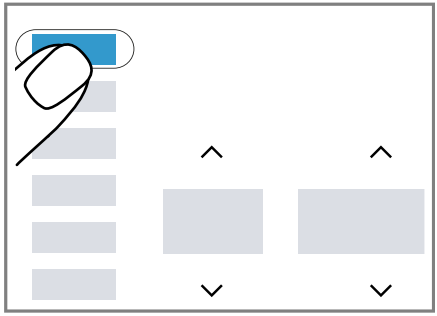
te drukken; De geactiveerde instellingen zijn op het display helder geaccentueerd.

LET OP!
Een inwerking met geweld op het display kan schade veroorzaken.
- Geen sterke druk op het display uitoefenen.
- Niet met puntige of scherpe voorwerpen op het display drukken.

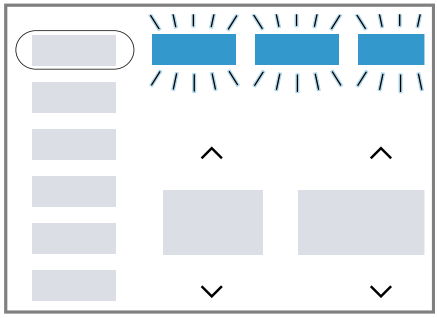
Extra toetsen weergeven of verbergen

Sommige toetsen zijn voor een gereduceerde displayweergave verborgen. Als u deze extra toetsen op het display weergeeft, kunt u de betreffende instellingen activeren of deactiveren.

1. Om de extra toetsen weer te geven, kort op **Meer** drukken.



✔ Het display toont alle extra toetsen.



2. Om de extra toetsen te verbergen, opnieuw kort op **Meer** drukken.

Instelwaarde wijzigen

Wanneer u bepaalde instellingen activeert, dan toont het display selectieknoppen en u kunt de instelwaarde wijzigen.

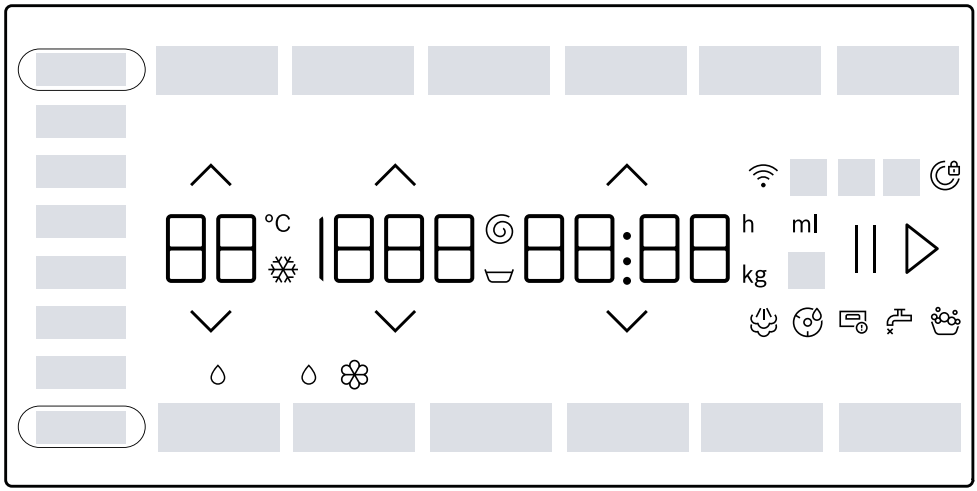
- Druk op de selectieknoppen → *Pagina 25*.

  Het display toont de instelwaarde.

7 Display

Op het display ziet u de actuele instelwaarden, keuzemogelijkheden of aanwijzingsteksten.
Het display toont afhankelijk van de programmastatus enkele aanwijzingen in het bereik 88:88, bijv. End.

Opmerking: Door software-updates kunnen extra functies beschikbaar zijn.
→ *Pagina 39*
Als een software-update beschikbaar is, vindt u meer informatie in de Home Connect app.



Voorbeeld display-indicatie

Indicatie	Beschrijving
0:40 [1]	Verwachte programmaduur of resterende tijd van het programma in uren en minuten.
10 h[1]	Programma-eindtijd → *"Toetsen", Pagina 26*
10,0[1]	Aanbeveling van de maximale beladingshoeveelheid voor het ingestelde programma in kg.
⌓ - 1400	Ingestelde centrifugetoerental in t/min. → *Pagina 26* 0: zonder eindcentrifugeren, alleen afpompen ⌓: Spoelstop, zonder afpompen
❄ - 90	Ingestelde temperatuur in °C. → *Pagina 26* ❄ (koud)
End	Programmastatus: programma-einde

[1] Voorbeeld

Indicatie	Beschrijving
	Programmastatus: bedampen
Bloed	Het vlektype bloed is geactiveerd.
Gras	Het vlektype gras is geactiveerd.
Rode wijn	Het vlektype rode wijn is geactiveerd.
Zweet	Het vlektype zweet is geactiveerd.
Boter/Olie	Het vlektype spijsvet/spijsolie is geactiveerd.
Tomaten	Het vlektype tomaat is geactiveerd.
	knippert: trommelreiniging vereist. Voer het programma Katoen 90°C voor de reiniging en het onderhoud van de trommel en van het loogreservoir uit. → *"Trommel reinigen", Pagina 42*
	■ brandt: het apparaat is via wifi met het thuisnetwerk verbonden. ■ knippert: het apparaat probeert via wifi verbinding te maken met het thuisnetwerk. → *"Home Connect ", Pagina 38*
	■ brandt: het intelligente doseersysteem voor vloeibaar wasmiddel is geactiveerd. ■ knippert: het minimale vulpeil van het doseerbakje is onderschreden. → *Pagina 37* (Vloeibaar wasmiddel)
	■ brandt: het intelligente doseersysteem voor vloeibaar wasmiddel of wasverzachter is geactiveerd. ■ knippert: het minimale vulpeil van het doseerbakje is onderschreden. → *Pagina 37* (Vloeibaar wasmiddel) (wasverzachter)
50 ml[1]	Basisdoseerhoeveelheid voor het wasmiddel of de wasverzachter. → *Pagina 38*
	Het apparaat heeft te veel schuim geconstateerd. → *" of sterke schuimvorming.", Pagina 52*
	■ brandt: de deur is vergrendeld. – Om wasgoed bij te leggen kan de deur ontgrendeld worden. → *"Wasgoed bijvullen", Pagina 35* – Om de deur te kunnen openen, kunt u het programma annuleren. → *"Progr. annuleren", Pagina 35* ■ knippert: de deur is niet gesloten.

[1] Voorbeeld

Indicatie	Beschrijving
	■ Geen waterdruk. ■ De waterdruk van de waterkraan is te laag.
	De wasmiddellade is niet volledig ingeschoven. → *"", Pagina 51*
E:35[1]	Foutcode, foutindicatie, signaal. → *Pagina 49*

[1] Voorbeeld

8 Toetsen

Opmerking: Door software-updates kunnen extra functies beschikbaar zijn. → *Pagina 39*
Als een software-update beschikbaar is, vindt u meer informatie in de Home Connect app.

Sommige toetsen zijn voor een gereduceerde displayweergave verborgen. U kunt deze extra toetsen op het display weergeven.
→ *"Extra toetsen weergeven of verbergen", Pagina 21*
De selectie van de programma-instellingen is afhankelijk van het ingestelde programma.

Knop	Keuze	Meer informatie
(Start/Bijvullen)	■ starten ■ annuleren ■ pauzeren	Programma starten, annuleren of pauzeren. Als ⏸ wordt weergegeven, kunt u het programma pauzeren. Als ▷ wordt weergegeven, kunt u het programma starten.
∧ ∨	Meervoudige selectie	Om een instelling te wijzigen, drukt u op de keuzeknop ∧ of ∨ tot het display de gewenste instelling toont.
SpeedPerfect	■ activeren ■ deactiveren	Verkorte programmaduur activeren of deactiveren. **Opmerking:** Het energieverbruik wordt hoger. Het wasresultaat wordt daardoor niet beïnvloed.
Anti Vlekken	Meervoudige selectie	De vlekkensoort kiezen. De temperatuur, de trommelbeweging en de inweektijd worden aan de vlekkensoort aangepast.
i-DOS 1	■ activeren ■ deactiveren ■ Basisdoseerhoeveelheid instellen	Wanneer u de toets kort indruk, activeert of deactiveert u het intelligente doseersysteem voor vloeibaar wasmiddel . Wanneer u de toets ca. 3 seconden indrukt, kunt u de basisdoseerhoeveelheid instellen. → *Pagina 38*

Knop	Keuze	Meer informatie
i-DOS 2	■ activeren ■ deactiveren ■ Doseerbakje omstellen ■ Basisdoseer-hoeveelheid instellen	Wanneer u de toets kort indrukt, activeert of deactiveert u het intelligente doseersysteem voor wasverzachter of vloeibaar wasmiddel . Wanneer u de toets ca. 3 s indrukt, kunt u het doseerbakje / omstellen of de basisdoseerhoeveelheid instellen. → *"Intelligent doseersysteem", Pagina 36*
Klaar in	tot 24 uur	De programma-eindtijd vastleggen. De programmaduur is reeds in het ingestelde aantal uren inbegrepen. Na de start van het programma wordt de programmaduur weergegeven. **Opmerking:** Op ∧ of ∨ drukken tot het display de gewenste instelling toont.
∧ ∨ (Temperatuur)	❄ - 90	De temperatuur aanpassen. Ingestelde temperatuur in °C.
∧ ∨ (Centrifugeren)	⎓ - 1400	Het centrifugetoerental aanpassen of ⎓ (spoelstop) activeren. Ingestelde centrifugetoerental in t/min. Met de selectie ⎓ wordt het water aan het einde van de wascyclus niet afgepompt en het centrifugeren gedeactiveerd. Het wasgoed blijft in het spoelwater liggen.
⏻ (netschakelaar)	■ inschakelen ■ Standby-stand ■ Apparaat opnieuw starten	Het apparaat inschakelen of in de standby-stand zetten. Wanneer het bedieningspaneel niet reageert, ca, 5 seconden op ⏻ drukken om het apparaat opnieuw te starten. → *"Display en knoppen reageren niet.", Pagina 52*
Bedien via App	■ activeren ■ deactiveren ■ Home Connect Instellingen openen	Starten op afstand activeren of deactiveren. → *Pagina 40*
3 sec. (Kinderbeveiliging 3 sec.)	■ activeren ■ deactiveren	→ *"Kinderslot", Pagina 36*

Knop	Keuze	Meer informatie
Instellingen	Meervoudige selectie	→ *"Basisinstellingen", Pagina 41*
Meer	■ Extra toetsen weergeven of verbergen	■ Als u de toets kort indrukt, kunt u extra toetsen weergeven of verbergen. → *"Extra toetsen weergeven of verbergen", Pagina 21*
Kleine belading	■ activeren ■ deactiveren	Geen beladingen van gevoelige of slijtvast textiel wassen. De programmaduur wordt korter en het water- en energieverbruik past zich aan de belading aan. **Opmerking:** Wanneer u de instelling activeert, dan wordt de maximale belading van het programma tot 0,5 kg gereduceerd.
Voorwas	■ activeren ■ deactiveren	Voorwas activeren of deactiveren, bijv. voor het wassen van sterk verontreinigd wasgoed. **Opmerking:** Wanneer het intelligente doseersysteem is geactiveerd, dan wordt het wasmiddel automatisch voor de voorwas en de hoofdwas gedoseerd. Als het intelligente doseersysteem is gedeactiveerd, doet u het wasmiddel voor de voorwas direct in de trommel en voor de hoofdwas in het doseerbakje voor de handmatige dosering. → *Pagina 19*
Water & Spoelen Plus	■ activeren ■ deactiveren	Wassen met meer water en een extra spoelcyclus activeren of deactiveren. Aanbevolen bij bijzonder gevoelige huid of in gebieden met heel zacht water.
Favoriet	■ opslaan ■ afstellen	Als u de toets ca. 3 seconden indrukt, slaat u uw individuele programma-instellingen op. → *"Programma-instellingen opslaan", Pagina 34* Als u de toets kort indrukt, stelt u uw opgeslagen programma met individuele programma-instellingen in.

9 Programma's

Opmerkingen

- De verzorgingslabels van het wasgoed geven u extra aanwijzingen voor de programmakeuze.
  → *"Verzorgingsaanwijzingen op verzorgingslabels", Pagina 33*
- Met de temperatuurinstelling van het programma wordt gegarandeerd dat de op het waslabel aanbevolen temperatuur niet wordt overschreden. De in het apparaat bereikte temperatuur kan van de ingestelde temperatuur afwijken. Hierbij wordt bij optimale energie-efficiëntie een zo goed mogelijk wasresultaat bereikt.
- Door software-updates kunnen extra functies beschikbaar zijn. → *Pagina 39*
  Als een software-update beschikbaar is, vindt u meer informatie in de Home Connect app.

Programma	Beschrijving	Maximale beladingen (kg)
Katoen	Stevig textiel van katoen en linnen wassen. Ook geschikt als verkort programma voor normaal vervuild wasgoed als u SpeedPerfect activeert. Programma-instelling: ■ max. 90 °C ■ max. 1400 t/min	10,0 5,0 [1]
Eco 40-60	Textiel van katoen en linnen wassen. **Opmerking:** Textiel dat volgens het onderhoudssymbool met 40 °C 40 tot 60 °C 60 wasbaar is, kan samen worden gewassen. Het wasresultaat komt overeen met de best mogelijke wasresultaatklasse en is conform de wettelijke voorschriften.Het wasresultaat komt overeen met de best mogelijke wasresultaatklasse en is conform de wettelijke voorschriften. Voor dit programma wordt de wastemperatuur automatisch afhankelijk van de beladingscapaciteit aangepast om een optimale energie-efficiëntie bij een zo goed mogelijk wasresultaat te bereiken. De wastemperatuur kan niet worden gewijzigd. Het centrifugetoerental bedraagt maximaal 1400 t/min.	10,0

[1] **SpeedPerfect** geactiveerd
[2] Wassen niet mogelijk

Programma	Beschrijving	Maximale beladingen (kg)
Kreukherstellend	Textiel van synthetisch materiaal wassen. Programma-instelling: ■ max. 60 °C ■ max. 1400 t/min	4,0
Snel/Mix	Textiel van katoen, linnen en synthetisch materiaal wassen. Geschikt voor licht verontreinigd wasgoed. Programma-instelling: ■ max. 60 °C ■ max. 1400 t/min	4,0
Fijne was/Zijde	Gevoelig, wasbaar textiel van zijde, viscose en synthetische stof wassen. Gebruik een wasmiddel voor fijne was of zijde. **Opmerking:** Was bijzonder gevoelig textiel of textiel met haken, ogen of beugels in een wasnetje. **Tip:** Door de zachte reiniging van het wasgoed geringe slijtage van textielvezels en microplasticvezels. Programma-instelling: ■ max. 40 °C ■ max. 800 t/min	2,0
Wol	Met de hand of in de machine wasbaar textiel van wol of met en groot wolaandeel wassen. Om krimp van het wasgoed te vermijden, beweegt de trommel met textiel bijzonder voorzichtig met lange pauzes. Gebruik een wasmiddel voor wol. Programma-instelling: ■ max. 40 °C ■ max. 800 t/min	2,0
Spoelen	Spoelen met aansluitend centrifugeren en afpompen van het water. Programma-instelling: max. 1400 t/min	–
Centrif./Afpompen	Centrifugeren en water afpompen. Wanneer u alleen het water wilt afpompen, activeer dan 0. Het wasgoed wordt niet gecentrifugeerd. Programma-instelling: max. 1400 t/min	–

[1] **SpeedPerfect** geactiveerd
[2] Wassen niet mogelijk

Programma	Beschrijving	Maximale belading (kg)
App programma's	Kies overige programma's direct via de Home Connect app. De beschrijving van de programma's vindt u in de Home Connect app. **Opmerking:** Uw apparaat moet met het thuisnetwerk zijn verbonden en in uw Home Connect app zijn geregistreerd. → *Pagina 38*	–
Hygiene Plus	Stevig textiel van katoen en linnen wassen. Geschikt voor mensen met allergieën en bij hoge hygiënische eisen. **Opmerking:** Wanneer de ingestelde temperatuur is bereikt, dan blijft deze tijdens het gehele wasproces constant. Programma-instelling: ■ max. 60 °C ■ max. 1400 t/min	6,5
Buitenkleding	Outdoortextiel met membraantechnologie en waterafstotende uitrusting wassen. Gebruik een wasmiddel voor outdoortextiel. Gebruik geen wasverzachter. Programma-instelling: ■ max. 40 °C ■ max. 800 t/min	2,0
Iron Assist	Geschikt voor overhemden, t-shirts en soortgelijk textiel van katoen en linnen. Programma voor het opwarmen en bevochtigen van droog textiel met waterdamp om het textiel na het einde van het programma op te hangen of gemakkelijker te kunnen strijken. De belading van het programma is maximaal vijf overhemden of vijf t-shirts. Activeer SpeedPerfect als u slechts een stuk wasgoed wilt dampen. **Opmerkingen** ■ Hang het warme en bevochtigde textiel onmiddellijk na het einde van het programma op of strijk het textiel.	–[2]

[1] **SpeedPerfect** geactiveerd
[2] Wassen niet mogelijk

Programma	Beschrijving	Maximale beladingen (kg)
	■ Het textiel wordt niet gewassen of gereinigd. Gebruik geen was- of verzorgingsmiddelen. ■ De waterdamp is heet en kan schade aan bepaalde soorten weefsel of textiel veroorzaken. Het programma is daarom niet geschikt voor outdoor-textiel of textiel van zijde en wol, zoals bijv. pullovers.	
Auto 40°C	Stevig textiel van katoen en synthetische weefsels wassen. Mate van verontreiniging en soort textiel worden automatisch herkend. Het wasproces wordt aangepast. **Opmerking:** De temperatuur en het centrifugetoerental zijn in dit programma niet instelbaar en worden automatisch vastgelegd. De temperatuur bedraagt maximaal 40 °C. Het centrifugetoerental bedraagt maximaal 1400 t/min.	6,0
SuperKort 15/30 min.	Textiel van katoen en synthetisch materiaal wassen. Kort programma voor licht verontreinigde kleine stukken wasgoed. De programmaduur bedraagt ca. 30 minuten. Wilt u de programmaduur tot 15 minuten inkorten, activeer dan SpeedPerfect. De maximale beladingscapaciteit wordt tot 2,0 kg verlaagd. Programma-instelling: ■ max. 40 °C ■ max. 1200 t/min	4,0 2,0[1]

[1] **SpeedPerfect** geactiveerd
[2] Wassen niet mogelijk

10 Accessoires

Gebruik alleen originele accessoires. Deze zijn op het apparaat afgestemd.

Tip: Sommig toebehoren is in andere kleuren beschikbaar. Neem contact op met de servicedienst.
→ *Pagina 58*

	Gebruik	Bestelnummer
Verlenging watertoevoerslang	Koudwater- of Aquastop-watertoevoerslang verlengen (2,50 m).	WMZ2381
Verlenging waterafvoerslang	Waterafvoerslang verlengen (2,20 m).	11057910
Bevestigingsbeugels	Stevige stand van het apparaat verbeteren.	WMZ2200
Bochtstuk	Waterafvoerslang fixeren.	00655300
Verhoging	Het apparaat hoger plaatsen, zodat het gemakkelijk gevuld en leeggehaald kan worden.	WMZ-PW20W
Wasmachinereiniger	Reinigingsmiddel voor het onderhoud van de binnenruimte van het apparaat.	00311928

11 Wasgoed

11.1 Wasgoed voorbereiden

LET OP!
In het wasgoed achtergebleven voorwerpen kunnen het wasgoed en de trommel beschadigen.
- ▸ Voor gebruik alle voorwerpen uit de zakken van het wasgoed verwijderen.

Opmerking
Wanneer u uw wasgoed voorbereid, beschermt u het apparaat en het textiel.
- Zand en aarde uitborstelen
- Wasgoed op kleur en textielsoort sorteren en daarbij de verzorgingslabels aanhouden
- Ritssluitingen, klittenbandsluitingen, haken en ogen sluiten
- Stoffenriemen, stoffen banden en koorden samenbinden
- Gordijnrollen en loodranden verwijderen
- was kleine of gevoelige items in een wasnet
- grote en kleine stukken wasgoed door elkaar wassen
- Wasgoed met vlekken direct wassen
- Wasgoed met gedroogde vlekken voorbehandelen en meerdere malen wassen
- Wasgoed uit elkaar gevouwen in de trommel doen

- Wasgoed dat met een chloorbleekmiddel is voorbereid, meerdere malen uitspoelen voordat het in de trommel wordt gedaan

11.2 Verzorgingsaanwijzingen op verzorgingslabels

Verzorgingsaanwijzingen wassen

Symbool	Aanbevolen programma
95 60 40 30	Katoen (normaal)
60 40 30	Kreukherstellend (voorzichtig)
40 30	Fijn/zijde voor handwas (bijzonder voorzichtig)
	Wol (handwas)
	(niet in de wasmachine wasbaar)

12 Wasmiddel en wasverzorgingsmiddel

Met de juiste selectie en het gebruik van wasmiddelen en verzorgingsmiddelen beschermt u uw apparaat en uw wasgoed.
Informatie van de fabrikant over gebruik en dosering vindt u op de verpakking.

Opmerkingen

- bij gebruik van vloeibare wasmiddelen uitsluitend zelf stromende vloeibare wasmiddelen gebruiken
- verschillende vloeibare wasmiddelen niet mengen
- wasmiddel en wasverzachter niet mengen
- Geen te lang bewaarde en sterk ingedikte producten gebruiken.
- gebruik geen oplosmiddelhoudende, bijtende of gasvormende middelen
- geen chloorbleek gebruiken
- Kleurmiddel zelden gebruiken omdat het fixeerzout het roestvrij straal kan aantasten
- geen ontkleuringsmiddel in het apparaat gebruiken
- Geen azijn in het doseerreservoir vullen → *Pagina 37* voor het intelligente doseersysteem

13 De Bediening in essentie

13.1 Apparaat inschakelen

Opmerking: Als u het toestel de eerste keer inschakelt nadat u het elektrisch hebt aangesloten, duurt de inschakelbewerking tot een minuut.

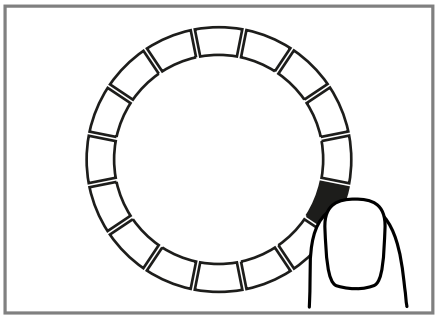
Vereiste: Het toestel is correct opgesteld en aangesloten. → *Pagina 12*

▸ Druk op ⏻.
  Het inschakelproces duurt enkele seconden.
✔ Er wordt een hoorbare functietest uitgevoerd.

Opmerking: De verlichting van de trommel dooft automatisch.

13.2 Programma instellen

1. Op het gewenste programma drukken.
   → *"Programma's", Pagina 28*



✔ Het display toont de programma-instellingen.

2. De programma-instellingen aanpassen.
   → *"Toetsen", Pagina 25*

   Neem de informatie over het onderwerp bedieningslogica → *Pagina 20* in acht.
   De programma-instellingen worden niet permanent voor het programma opgeslagen.

Opmerking: Wanneer u het intelligente doseersysteem activeert of deactiveert, wordt de instelling opgeslagen.

Overige programma's instellen

Vereiste: Home Connect is geïnstalleerd. → *Pagina 39*

1. Het programma **App programma's** instellen.

✔ **Bedien via App** knippert.

2. Druk op **Bedien via App**.

✔ De Home Connect app toont de selecteerbare programma's.

3. In de Home Connect app een programma instellen.
4. Indien gewenst de programma-instellingen aanpassen.
   → *"Toetsen", Pagina 25*
5. Het programma starten.
   → *Pagina 35*

13.3 Programma-instellingen opslaan

U kunt uw individuele programma-instellingen als favoriet opslaan.

Vereiste: Een programma is ingesteld. → *Pagina 33*

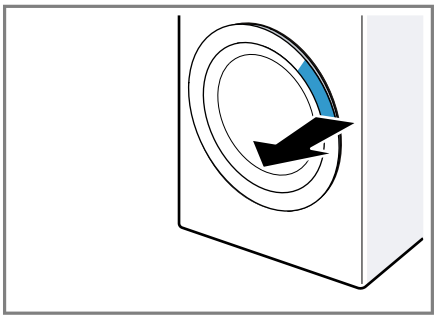
▸ Druk gedurende ca. 3 seconden op **Favoriet**.

Druk op **Favoriet** om het opgeslagen programma op te roepen.

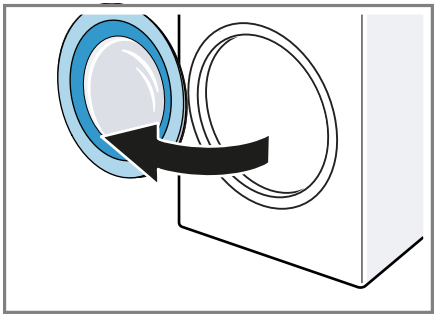
Opmerking: Om het opgeslagen programma te overschrijven, herhaalt u de stappen.

13.4 Deur openen

1. Onder de deur grijpen en aan de deur trekken.



2. De deur openen.



13.5 Trommel vullen met wasgoed

Opmerking: Om kreukvorming te vermijden, dient u de maximale belading van de programma's in acht te nemen.
→ *"Programma's", Pagina 28*

Vereisten
- Het wasgoed is voorbereid en gesorteerd.
  → *"Wasgoed", Pagina 32*
- De trommel is leeg.

1. De deur openen. → *Pagina 34*
2. Het wasgoed in de trommel leggen.
3. De deur sluiten.

   Zorg ervoor dat er geen kleine stukken wasgoed tussen de deur klem zitten.

13.6 Starten van het programma

Opmerking: Als het intelligente doseersysteem is geactiveerd, zorg er dan voor dat de doseerbakjes gevuld zijn → *Pagina 37* en de basisdoseerhoeveelheid is ingesteld → *Pagina 38*.

Vereiste: Een programma is ingesteld. → *Pagina 33*

▸ Druk op .

✔ De trommel draait en er vindt een beladingsherkenning plaats, welke tot wel 2 minuten kan duren en daarna stroomt het water in het apparaat.
✔ Het display toont de programmaduur of de programma-eindtijd.
✔ Na het programma-einde toont het display: **End**.

13.7 Wasgoed inweken

Opmerking: Om in te weken is geen extra wasmiddel nodig. Het apparaat gebruikt het ingespoelde wasmiddel om in te weken en te wassen.

Vereisten
- Het wasgoed is geplaatst.
  → *Pagina 35*
- Het programma is gestart.
  → *Pagina 35*

1. Ca. 10 minuten na het starten van het programma op drukken.

   Het programma pauzeert en het wasgoed kan inweken.
2. Na de gewenste inweektijd op drukken.

13.8 Wasgoed bijvullen

Na het starten van het programma kunt u het wasgoed afhankelijk van de programmastatus verwijderen of bijvullen.

1. Druk op .

   Het toestel pauzeert.

   Opmerking: Als u wasgoed wilt bijleggen, neem dan de aanwijzingen op het display in acht.
   → *"Display", Pagina 23*
2. De deur openen. → *Pagina 34*
3. Het wasgoed bijvullen of uitnemen.
4. De deur sluiten.
5. Druk op .

13.9 Progr. annuleren

1. Druk op .
2. De deur openen. → *Pagina 34*

   Bij hoge temperatuur en hoog waterniveau blijft de deur van het apparaat om veiligheidsredenen vergrendeld.
   – Start bij hoge temperatuur het programma **Spoelen**.

– Start bij een hoog waterniveau het programma **Centrifugeren** of kies een geschikt programma voor het afpompen.
→ *"Programma's", Pagina 28*

3. Het wasgoed verwijderen.
→ *Pagina 36*

13.10 Programma bij spoelstop hervatten

Vereisten

- De spoelstop is geactiveerd.
→ *"Toetsen", Pagina 26*
- De laatste spoelbeurt van het ingestelde programma is beëindigd en het wasgoed ligt in het spoelwater.

1. Het programma **Centrifugeren** of een programma voor het afpompen instellen. → *Pagina 28*
2. Druk op .

13.11 Wasgoed uitnemen

1. De deur openen. → *Pagina 34*
2. Het wasgoed uit de trommel nemen.

13.12 Apparaat in sluimerstand (standby-stand) zetten

1. Druk op ⏻.
2. De rubbermanchet reinigen.
→ *Pagina 47*

Opmerking: De toesteldeur en de wasmiddellade open laten om te drogen.

14 Kinderslot

Beveilig uw apparaat tegen ongewenst bedienen via de bedieningselementen.

14.1 Kinderslot inschakelen

- ▸ Ca. 3 seconden op 🔑 **3 sec.** drukken.
- ✔ De bedieningselementen zijn geblokkeerd.
- ✔ Het kinderslot blijft ook in stand-by van het apparaat en bij stroomuitval actief.

14.2 Kinderslot deactiveren

Vereiste: Om het kinderslot te deactiveren, moet het apparaat zijn ingeschakeld.

- ▸ Ca. 3 seconden op 🔑 **3 sec.** drukken.

15 Intelligent doseersysteem

Het intelligente doseersysteem van het apparaat is af fabriek geactiveerd en doseert automatisch vloeibaar wasmiddel en wasverzachter voor programma's waarbij een intelligente dosering mogelijk is.

Opmerking: U kunt het intelligente doseersysteem met de toetsen → *Pagina 25* deactiveren, bijv. om poederwasmiddel handmatig te doseren → *Pagina 37*.

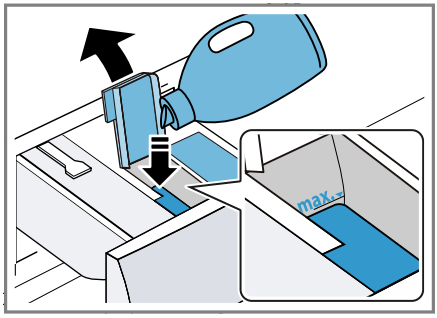
15.1 Het doseerbakje met vloeibaar wasmiddel en wasverzachter vullen

Als u het intelligente doseersysteem gebruikt of als het toestel tijdens het gebruik een aanwijzing toont, vul dan de doseerbakjes.

Opmerkingen

- De doseerbakjes uitsluitend met geschikt vloeibaar wasmiddel en wasverzachter vullen. → *Pagina 33*
- Als u vloeibaar wasmiddel of wasverzachter in het doseerbakje bijvult, gebruik dan hetzelfde product.
- Als u vloeibaar wasmiddel of wasverzachter in het doseerbakje door een ander product vervangt, reinig dan voordien de wasmiddellade → *Pagina 43*.
- Als u het intelligente doseersysteem gebruikt, vul dan geen extra wasmiddel of wasverzachter in het doseerbakje voor de handmatige dosering om een overdosering of schuimvorming te vermijden.

1. De wasmiddellade uittrekken.
2. De deksels openen en vloeibaar wasmiddel en wasverzachter in de betreffende doseerbakjes → *Pagina 19* doen.



Overschrijd bij het vullen de markering van het maximale vulpeil niet.

Opmerking: U kunt ook beide doseerbakjes voor vloeibaar wasmiddel gebruiken. Stel het doseerbakje hiervoor om. → *Pagina 38*

3. De deksels sluiten.

Opmerking: Sluit de deksels direct na het vullen om ervoor te zorgen dat het vloeibare wasmiddel of de wasverzachter niet uitdrogen.

4. Schuif de wasmiddellade in het toestel.

15.2 Bakje voor handmatige dosering gebruiken

Als u het intelligente doseersysteem niet gebruikt, als een intelligente dosering bij een programma niet mogelijk is of als u andere verzorgingsmiddelen, bijv. vlekkenzout of zetmeel, wilt toevoegen, gebruik dan het bakje voor handmatige dosering.

Opmerking: Houd de aanwijzingen voor wasmiddel en wasverzorgingsmiddel → *Pagina 33* aan.

1. De wasmiddellade uittrekken.

2. Het wasmiddel of het verzorgingsmiddel in het bakje voor handmatige dosering → *Pagina 19* toevoegen.
3. Schuif de wasmiddellade in het apparaat.

15.3 Doseerbakje / omstellen

Het doseerbakje / kan wasverzachter of vloeibaar wasmiddel doseren. Af fabriek is het doseerbakje voor wasverzachter ingesteld. Als u een tweede vloeibaar wasmiddel automatisch doseert, stel dan het doseerbakje om.

Opmerkingen

- Wanneer u de inhoud van het doseerreservoir omstelt, dan wordt de basisdosering voor dit doseerreservoir gereset.
- Wanneer u beide doseerbakjes voor vloeibaar wasmiddel gebruikt, moet u een doseerbakje instellen dat tijdens het wassen moet worden gebruikt.
  → *"Toetsen", Pagina 25*

1. Ca. 3 seconden op **i-DOS 2** drukken.
2. Zo vaak op **i-DOS 2** drukken tot het display (vloeibaar wasmiddel) of (wasverzachter) weergeeft.
3. Kort wachten om de instelling op te slaan.

15.4 Basisdoseerhoeveelheid instellen

Om een intelligente dosering mogelijk te maken, stelt u de basisdoseerhoeveelheid voor de doseerbakjes in. De basisdoseerhoeveelheid komt overeen met de doseeraanbeveling van de wasmiddelfabrikant op de verpakking. Stel een basisdoseerhoeveelheid in die met de doseeraanbeveling voor 4,5 kg normaal vervuild wasgoed overeenkomt. Neem hierbij de waterhardheid in acht.

Tip: U kunt de basisdoseerhoeveelheid ook in de Home Connect app instellen.

1. Ca. 3 seconden op **i-DOS 1** drukken.

✔ Het display toont de ingestelde basisdoseerhoeveelheid.

2. Druk op ∧ / ∨ om de instelling aan te passen.
3. Kort wachten om de instelling op te slaan.

Opmerking: Om de basisdoseerhoeveelheid voor het andere doseerbakje in te stellen, herhaalt u de stappen met **i-DOS 2**.

16 Home Connect

Dit apparaat is geschikt voor netwerken. Verbind uw apparaat met een mobiel eindapparaat om functies te kunnen bedienen via de Home Connect app, basisinstellingen aan te passen of de actuele gebruikstoestand te bewaken.
De Home Connect diensten zijn niet in elk land beschikbaar. De beschikbaarheid van de functie Home Connect is afhankelijk van de beschikbaarheid van de Home Connect diensten in uw land. Informatie hierover vindt u op: www.home-connect.com.

De Home Connect app leidt u door het gehele aanmeldingsproces. Volg de aanwijzingen in de Home Connect app om de instellingen aan te brengen.

Tip: Neem ook de aanwijzingen in de Home Connect app in acht.

Opmerkingen
- Houd u aan de veiligheidsinstructies in deze gebruiksaanwijzing en zorg ervoor dat deze ook worden nageleefd wanneer u het apparaat via de Home Connect app bedient. → *"Veiligheid", Pagina 4*
- De bediening aan het apparaat heeft altijd voorrang. Gedurende deze tijd is de bediening via de Home Connect app niet mogelijk.

16.1 Home Connect app instellen

1. Installeer de Home Connect app op het mobiele eindapparaat.
2. De Home Connect app starten en de toegang voor Home Connect instellen.

   De Home Connect app leidt u door het gehele aanmeldingsproces.

16.2 Home Connect instellen

Vereisten
- De Home Connect app is op het mobiele eindapparaat geïnstalleerd.
- Het apparaat heeft op de plaats van opstelling ontvangst van het thuisnetwerk (wifi).

1. Ca. 3 seconden op **Bedien via App** drukken.
2. De aanwijzingen van de Home Connect app opvolgen.

16.3 Wi-Fi aan het apparaat activeren

1. Ca. 3 seconden op **Bedien via App** drukken.
2. Zo vaak op **Bedien via App** drukken tot het display "oFF" aangeeft.
3. Op drukken om Wi-Fi te activeren.

✔ Het display toont "on".

Opmerkingen
- Als Wi-Fi is geactiveerd, toont het display afwisselend "on" en de signaalsterkte van de Wi-Fi verbinding.
- Om de Home Connect instellingen te verlaten, drukt u ca. 3 seconden op **Bedien via App**.

16.4 Wi-Fi aan het apparaat deactiveren

1. Ca. 3 seconden op **Bedien via App** drukken.
2. Zo vaak op **Bedien via App** drukken tot het display "on" toont.
3. Op drukken om de Wi-Fi te deactiveren.

✔ Het display toont "oFF".

Opmerking: Om de Home Connect instellingen te verlaten, drukt u ca. 3 seconden op **Bedien via App**.

16.5 Software-update installeren

Opmerking: Als een software-update beschikbaar is, verschijnt een melding in de Home Connect app.

▸ Om de software-update te installeren, de instructies in de Home Connect app volgen.

✔ Tijdens de installatie is het bedieningspaneel gedeeltelijk geblokkeerd.

✔ Bij een storing kan de installatie tot 40 minuten duren. Zet de netwerkinstellingen of het apparaat niet naar de fabrieksinstellingen terug.

16.6 Netwerkinstellingen van het apparaat resetten

1. Ca. 3 seconden op **Bedien via App** drukken.
2. Zo vaak op **Bedien via App** drukken tot het display "rES" aangeeft.
3. Ca. 3 seconden op drukken.

✔ De netwerkinstellingen worden gereset.

16.7 Start op afstand

Het apparaat voor de start op afstand via de Home Connect app vrijgeven.

Opmerking
De start op afstand wordt onder de volgende omstandigheden gedeactiveerd:

- De apparaatdeur wordt geopend.
- **Bedien via App** wordt ingedrukt.
- Na een stroomonderbreking.

Start op afstand activeren

Vereisten

- De apparaatdeur is gesloten.
- De wasmiddellade is dichtgeschoven.

▸ Druk op **Bedien via App**.

✔ **Bedien via App** brandt en het apparaat is voor de start op afstand via de Home Connect app vrijgegeven.

Starten op afstand deactiveren

▸ Druk op **Bedien via App**.

✔ **Bedien via App** dooft.

16.8 Afstandsdiagnose

De klantenservice kan via de diagnose op afstand toegang verkrijgen tot uw apparaat als u zich met de desbetreffende wens tot de klantenservice richt, uw apparaat met de Home Connect server verbonden is en de diagnose op afstand in het land waarin u het apparaat gebruikt, beschikbaar is.

Tip: Meer informatie alsook aanwijzingen over de beschikbaarheid van de diagnose op afstand in uw land vindt u in het gedeelte service/support van de lokale website: www.home-connect.com.

16.9 Bescherming persoonsgegevens

Neem de aanwijzingen m.b.t. de bescherming van de persoonsgegevens in acht.
Wanneer uw apparaat voor de eerste keer wordt verbonden met een thuisnetwerk dat op het internet is aangesloten, geeft het de volgende gegevenscategorieën door aan de Home Connect server(eerste registratie):

- Eenduidige identificatie van het apparaat (bestaande uit apparaatsleutels en het MAC-adres van de ingebouwde Wi-Fi communicatiemodule).
- Veiligheidscertificaat van de Wi-Fi communicatiemodule (voor de informatietechnische beveiliging van de verbinding).
- De actuele software- en hardwareversie van uw huishoudapparaat.
- Status van een eventuele eerdere reset naar de fabrieksinstellingen.

Bij de eerste registratie wordt het gebruik van de Home Connect functionaliteiten voorbereid. Deze registratie dient pas te worden uitgevoerd op het moment dat u voor het eerst van de Home Connect functionaliteiten gebruik wilt maken.

Opmerking: Let erop dat de Home Connect functionaliteiten alleen kunnen worden gebruikt in combinatie met de Home Connect app. Infor-

matie over gegevensbescherming kan worden opgeroepen in de Home Connect app.

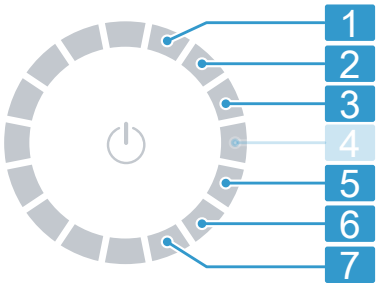
17 Basisinstellingen

U kunt de basisinstellingen van uw apparaat volgens uw wensen instellen.

Opmerking: U kunt de basisinstellingen ook in de Home Connect app aanpassen.

17.1 Overzicht van de basisinstellingen

Opmerking: Door software-updates kunnen extra functies beschikbaar zijn. → *Pagina 39*
Als een software-update beschikbaar is, vindt u meer informatie in de Home Connect app.



Programmakiezer met programmaposities

1	Het volume van het signaal na het programma-einde instellen: 0 (uit) tot 4 (heel luid) Fabrieksinstelling: 3
2	Het volume van het signaal bij het kiezen van de toetsen instellen: 0 (uit) tot 4 (heel luid) Fabrieksinstelling: 3
3	De helderheid van het display instellen: 1 (gering) tot 4 (heel hoog) Fabrieksinstelling: 4
5	De herinnering voor de trommelreiniging activeren (on) of deactiveren (oFF). Fabrieksinstelling: on
6	Het aantal beëindigde programma's (PC) weergeven.
7	Apparaat terugzetten naar de fabrieksinstellingen (rES).

17.2 Basisinstellingen wijzigen

Vereiste: Het display toont alle extra toetsen. → *Pagina 21*

1. Druk op **Instellingen** om de basisinstellingen op te roepen.
2. De gewenste basisinstelling met de programmakiezer selecteren. → *Pagina 41*
3. De basisinstelling aanpassen:
   - Druk op ∧ of ∨ om de waarde te wijzigen.
   - Om het toestel naar de fabrieksinstelling terug te zetten, ca. 3 seconden op drukken.
4. Druk op **Instellingen** om de basisinstellingen te verlaten.

18 Reiniging en onderhoud

Reinig en onderhoud uw apparaat zorgvuldig om er voor te zorgen dat het lang goed blijft werken.

18.1 Toestel onderhouden

Maatregel	Omstandigheid/interval
Trommel reinigen → *Pagina 42*	■ knippert. ■ U hebt 20 wasbeurten met een temperatuur van 40 °C of lager uitgevoerd. ■ U hebt het toestel langere tijd niet gebruikt.
Zeef in de watertoevoer reinigen[1]	■ Het display toont de foutcode E:30 -10 / .
Afvoerpomp reinigen → *Pagina 45*	■ U hoort klepperende geluiden. ■ Het display toont de foutcode E:36 -25 -26. ■ Het display toont de foutcode E:38 -25 -26.
Wasmiddellade reinigen → *Pagina 43*	■ U schakelt over van wasverzachter naar een tweede wasmiddel of omgekeerd. ■ De doseerfunctie valt uit. ■ Het display toont de foutcode E:10 -00 -10 -20. ■ Om de twee maanden.
Rubbermanchet en inlaatopening reinigen → *Pagina 47*	■ Na elke wasbeurt.
Apparaat ontkalken	■ U ziet kalkvlekken aan de binnenkant van de deur of op de rubbermanchet.

[1] Meer informatie vindt u in de digitale gebruiksaanwijzing door het inscannen van de QR-code in de inhoudsopgave of op www.bosch-home.com.

18.2 Trommel reinigen

Reinig de trommel als u 20 wasbeurten bij een temperatuur van 40°C of lager hebt uitgevoerd, als knippert

of als u het toestel langere tijd niet hebt gebruikt, minstens echter een keer per jaar.

VOORZICHTIG
Kans op letsel!
Het permanent wassen op lage temperaturen en een ontbrekende beluchting van het apparaat kunnen de trommel beschadigen en kunnen letsels veroorzaken.
- Regelmatig een programma voor de reiniging van de trommel uitvoeren of met temperaturen van minstens 60 °C wassen.
- Het apparaat na elk gebruik bij een geopende deur en wasmiddellade laten drogen.

- Het programma **Katoen 90°C** of het trommelreinigingsprogramma in de Home Connect app selecteren.

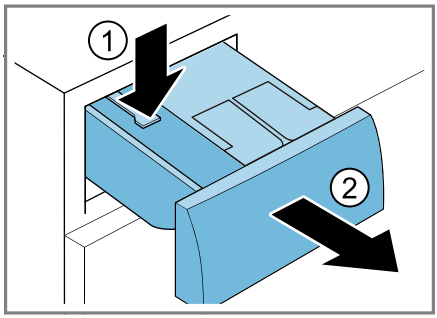
  Het programma zonder wasgoed met een poederreinigingsmiddel met zuurstofbleekmiddel of een reinigingsmiddel voor het onderhoud van de binnenruimte van het apparaat uitvoeren.

18.3 Schoonmaken van de wasmiddellade

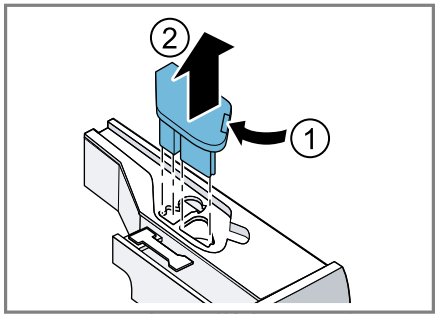
Als u vloeibaar wasmiddel of wasverzachter in het doseerreservoir door een ander product wilt vervangen of de wasmiddellade verontreinigd is, reinig dan de wasmiddellade.

LET OP!
De pompeenheid bevat elektrische componenten. Elektrische componenten kunnen bij contact met water beschadigd raken.
- De pompunit niet in de vaatwasser reinigen of in water dompelen.
- De elektrische aansluitingen aan de achterkant tegen vocht, wasmiddel- en wasverzachterresten beschermen.

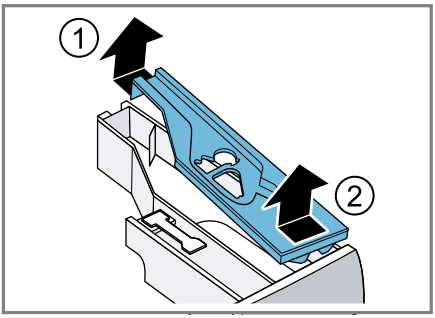
1. Het apparaat in de standby-stand zetten. → *Pagina 36*
2. De wasmiddellade uittrekken.
3. Inzetstuk naar beneden drukken en de wasmiddellade verwijderen.



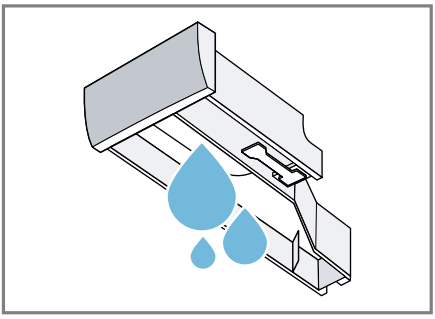
4. De pompeenheid verwijderen.



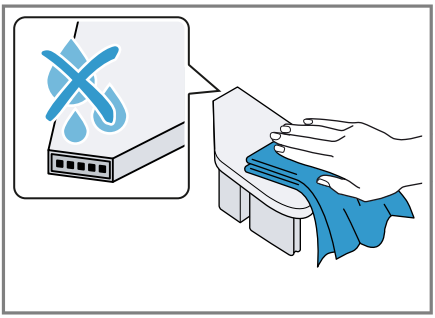
5. Het deksel van de wasmiddellade ontgrendelen en verwijderen.



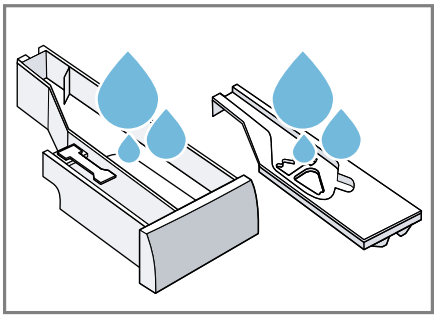
6. De wasmiddellade legen.



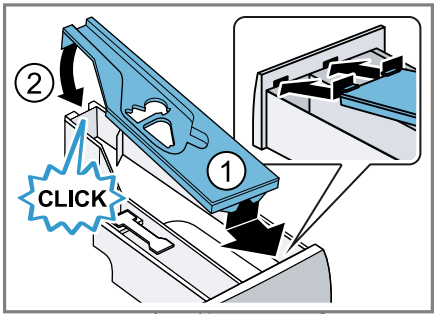
7. De pompunit met een vochtige doek reinigen.

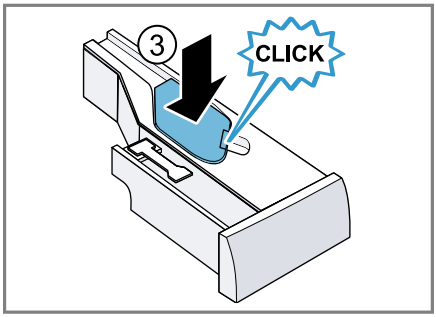


8. De wasmiddellade en het deksel met een zachte, vochtige doek of handdouche reinigen.

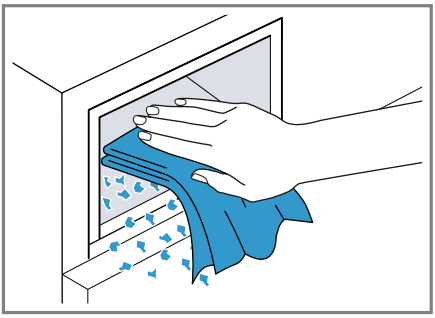


9. De wasmiddellade plaatsen, het deksel en de pompeenheid afdrogen en plaatsen.





10. De behuizing van de wasmiddellade in het apparaat reinigen.



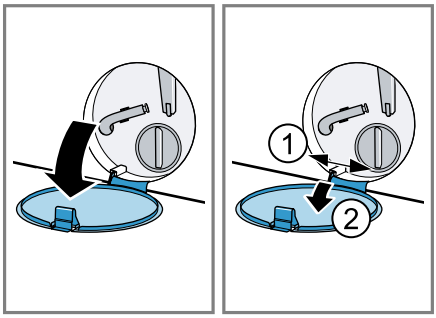
11. Schuif de wasmiddellade in het toestel.

18.4 Afvoerpomp reinigen

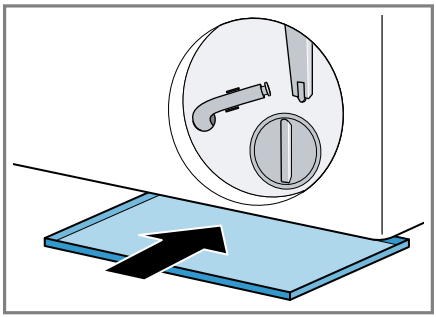
Reinig de afvoerpomp regelmatig, minstens echter een keer per jaar evenals in geval van storingen, bijv. bij verstoppingen of geklapper.

Afvoerpomp legen

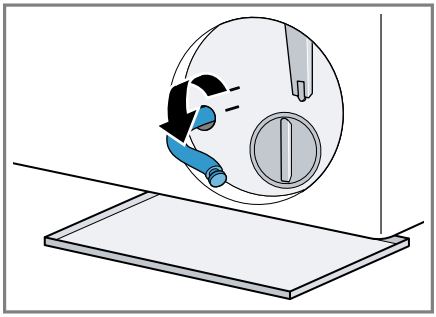
1. De waterkraan sluiten.
2. Het apparaat in de standby-stand zetten. → *Pagina 36*
3. Stekker van het apparaat van het stroomnet scheiden.
4. De serviceklep openen en verwijderen.



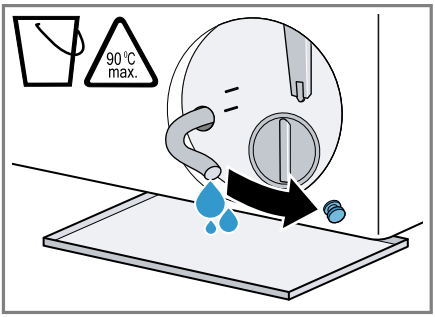
5. Een passende opvangbak voor het aflaten van het waswater onder de opening schuiven.



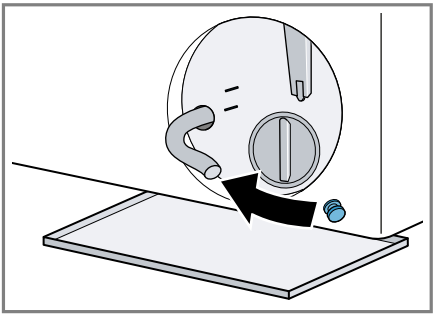
6. Neem de aftapslang uit de houder.



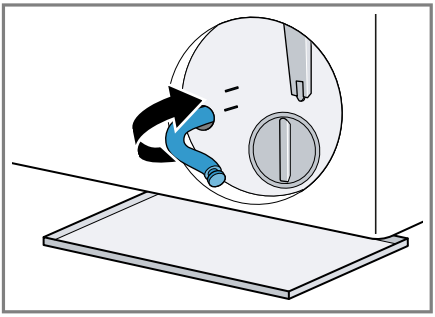
7. **VOORZICHTIG - Kans op brandwonden!** Het sop wordt heet bij het wassen met hoge temperaturen.
▸ Raak het hete sop niet aan.
Trek het afsluitstopje los, om het wassop in de opvangbak te laten stromen.



8. Na het leegmaken het afsluitstopje er weer opdrukken.



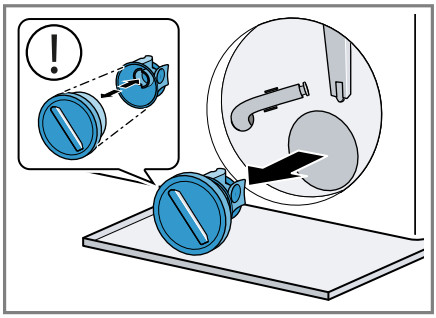
9. De aftapslang in de houder klemmen.



Afvoerpomp reinigen

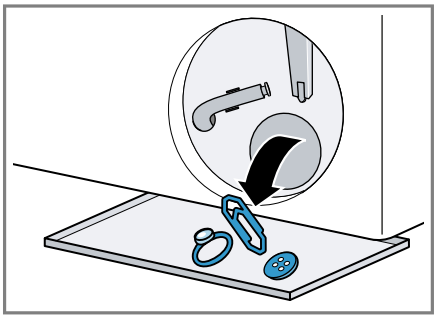
Vereiste: De afvoerpomp is leeg.
→ *Pagina 45*

1. Omdat er nog restwater in de pomp kan zitten, het deksel er voorzichtig uit draaien.
– Door grote verontreinigingen kan het filterelement in het pomphuis vastzitten. Verontreinigingen losmaken en filterelement verwijderen.

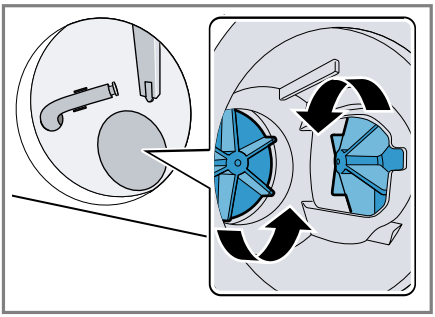


Het pompdeksel bestaat uit twee componenten die voor de reiniging kunnen worden gedemonteerd.

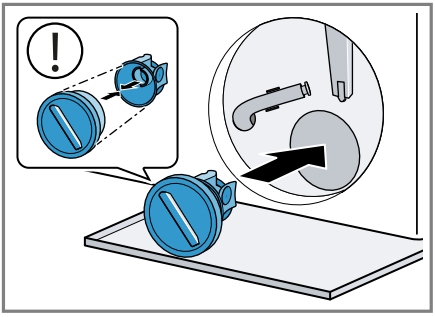
2. Binnenruimte, schroefdraad van het pompdeksel en pomphuis reinigen.



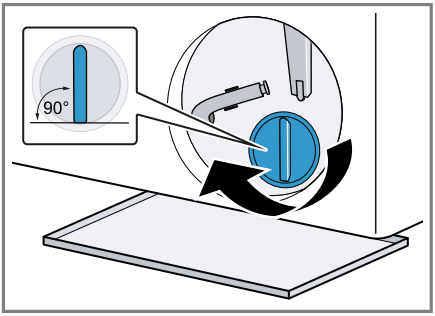
3. Ervoor zorgen dat de beide vleugelwielen kunnen worden gedraaid.



4. Breng het pompdeksel aan.
   – Controleer of de componenten van het pompdeksel correct gemonteerd zijn.

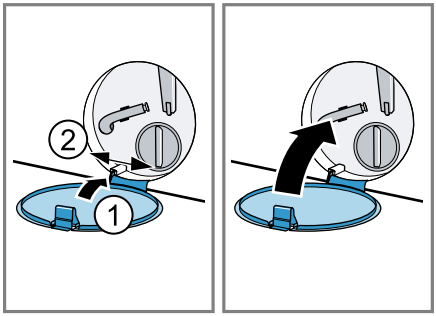


5. Het pompdeksel tot aan de aanslag aandraaien.



De greep van het pompdeksel moet verticaal staan.

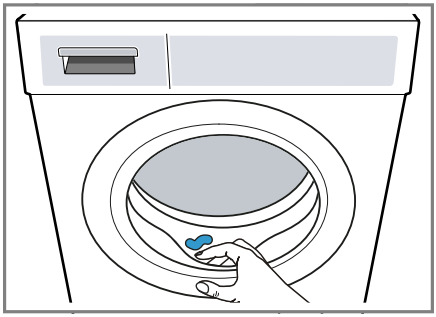
6. De serviceklep plaatsen en sluiten.



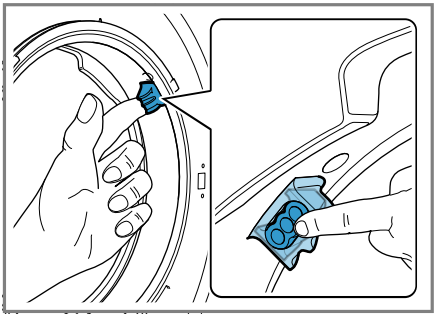
18.5 Rubbermanchet reinigen

Reinig de rubbermanchet regelmatig.

1. De deur openen. → *Pagina 34*
2. Vreemde voorwerpen en pluizen uit de trommel en de rubbermanchet verwijderen.



3. Verwijder de verstoppingen uit de inlaatopening.



4. De rubbermanchet van buiten en van binnen met een vochtige doek reinigen en droogwrijven.

19 Storingen verhelpen

Kleinere storingen aan het apparaat kunt u zelf verhelpen. Raadpleeg voordat u contact opneemt met de klantenservice de informatie over het verhelpen van storingen. Zo voorkomt u onnodige kosten.

WAARSCHUWING
Kans op elektrische schok!
Ondeskundige reparaties zijn gevaarlijk.
- ▸ Het toestel of de eigenschappen van het toestel nooit technisch veranderen.
- ▸ Alleen daarvoor geschoold vakpersoneel mag reparaties aan het apparaat uitvoeren.
- ▸ Er mogen uitsluitend originele reserveonderdelen worden gebruikt voor reparatie van het apparaat.
- ▸ Als het netsnoer van dit apparaat beschadigd raakt, moet het ter vermijding van risico's worden vervangen door de fabrikant, de servicedienst of een andere gekwalificeerde persoon.

Storing	Oorzaak en probleemoplossing
Het display is gedoofd en knippert.	De energiebesparingsmodus is actief. ▸ Druk op .
E:36 -10 / E:30 -80 Waswater wordt niet weggepompt.	Waterafvoerslang is te hoog aangesloten, geknikt, ingeklemd of ontoelaatbaar verlengd. ▸ Controleer de installatie van de waterafvoerslang. → *Pagina 15*
	Afvoerbuis of waterafvoerslang is verstopt. ▸ Reinig de afvoerbuis en de waterafvoerslang.
	Pomp is verstopt of pompdeksel is niet correct geïnstalleerd. ▸ Controleer of het pompdeksel correct is geïnstalleerd. → *Pagina 45* ▸ Reinig de afvoerpomp. → *Pagina 45*
	Wasmiddeldosering is te hoog. ▸ Wanneer de intelligente dosering geactiveerd is, reduceer dan de basisdoseerhoeveelheid. → *Pagina 38* ▸ Reduceer, wanneer u handmatig doseert, bij de volgende wasbeurt met gelijke belading de hoeveelheid wasmiddel.
	is geactiveerd. ▸ Het programma **Centrifugeren** of een geschikt programma om af te pompen starten. → *Pagina 28*

Storing	Oorzaak en probleemoplossing
E:36 -25 -26	Afvoerpomp is verstopt. ▸ Reinig de afvoerpomp. → *Pagina 45*
E:38 -25 -26	Afvoerpomp is verstopt. 1. Reinig de trommel. → *Pagina 42* 2. Wanneer de storing aanhoudt, reinig dan de pomp. → *Pagina 45*
	Inlaatopening van de rubbermanchet is verstopt. ▸ Reinig de inlaatopening in de rubbermanchet.
E:10 -00 -10 -20	Pomp van het intelligente doseersysteem is geblokkeerd. 1. Reinig de wasmiddellade. → *Pagina 43* 2. Wanneer de storing aanhoudt, neem dan contact op met de klantenservice. → *Pagina 58* **Opmerking:** Tot het verhelpen van de storing kunt u het intelligente doseersysteem deactiveren en handmatig doseren. → *Pagina 25*
H:32	Toestel heeft het centrifugeren wegens ongelijkmatige verdeling van het wasgoed afgebroken. ▸ Verdeel het wasgoed opnieuw in de trommel.
E:30 -10 /	Waterkraan is gesloten. ▸ Open de waterkraan.
	Watertoevoerslang is geknikt of ingeklemd. ▸ Controleer de installatie van de watertoevoerslang. → *Pagina 15*
	Zeef in de watertoevoer is verstopt. ▸ Reinig de zeef in de watertoevoer.
	Waterdruk is laag. ▸ Controleer of de waterkraan over voldoende waterdruk beschikt.
	Waterpeilmeetsysteem is defect. Met de foutmelding start het toestel een afpompprocedure. 1. Wacht ca. 5 minuten tot de afpompprocedure is beëindigd. 2. Start het toestel opnieuw op. Indien nodig start de afpompprocedure opnieuw. 3. Wanneer de storing aanhoudt, neem dan contact op met de klantenservice. → *Pagina 58*

Storing	Oorzaak en probleemoplossing
E:35 -10	Toestel lekt. **1.** Sluit de waterkraan. **2.** Neem contact op met de klantenservice. → *Pagina 58*
E:30 -20	Kritieke functiestoring. ▸ Sluit de kraan. Met de foutmelding start het toestel een afpompprocedure. **1.** Wacht ca. 5 minuten tot de afpompprocedure is beëindigd. **2.** Start het toestel opnieuw op. Indien nodig start de afpompprocedure opnieuw. **3.** Wanneer de storing aanhoudt, neem dan contact op met de klantenservice. → *Pagina 58*
	Wasmiddeldosering is te hoog. ▸ Reduceer, wanneer u handmatig doseert, bij de volgende wasbeurt met gelijke belading de hoeveelheid wasmiddel.
	Extra water werd gevuld. ▸ Vul tijdens het bedrijf geen extra water in het toestel.
Alle andere foutcodes.	Storing **1.** Druk ca. 5 seconden op ⏻ om het toestel opnieuw te starten. **2.** Als de storing opnieuw optreedt, koppel het toestel dan gedurende minstens 30 seconden los van het stroomnet. Haal stekker van het netsnoer uit het stopcontact trekken of schakel de zekering in de meterkast uit. **3.** Wanneer de storing aanhoudt, neem dan contact op met de klantenservice. → *Pagina 58* Geef tijdens het telefoongesprek de exacte foutmelding door. Documenteer indien mogelijk de storing met foto's en video's.
	Wasmiddellade is niet volledig ingeschoven. ▸ Schuif de wasmiddellade in.
	Pompunit is niet correct geplaatst. ▸ Controleer of de pompeenheid correct is geplaatst. → *Pagina 43*

Storing	Oorzaak en probleemoplossing
of sterke schuimvorming.	Wasmiddeldosering is te hoog. ▸ Directe maatregel: meng een eetlepel wasverzachter met 0,5 liter water en giet dit mengsel in het compartiment voor handmatige dosering (niet bij outdoor-, sportswear- en donstextiel). ▸ Wanneer de intelligente dosering geactiveerd is, reduceer dan de basisdoseerhoeveelheid. → *Pagina 38* ▸ Reduceer, wanneer u handmatig doseert, bij de volgende wasbeurt met gelijke belading de hoeveelheid wasmiddel.
	Trommelreiniging vereist. ▸ Reinig de trommel. → *Pagina 42*
Display en knoppen reageren niet.	Softwarefout. **1.** Druk ca. 5 seconden op ⏻ om het toestel opnieuw te starten. **2.** Als de storing opnieuw optreedt, koppel het toestel dan gedurende minstens 30 seconden los van het stroomnet. Haal stekker van het netsnoer uit het stopcontact trekken of schakel de zekering in de meterkast uit.
Home Connect functioneert niet correct.	Verschillende oorzaken zijn mogelijk. **1.** Reset de netwerkinstellingen van het apparaat. → *Pagina 40* **2.** Stel Home Connect opnieuw in. → *Pagina 39* ▸ Ga naar www.home-connect.com.
i-DOS 1/**i-DOS 2** kan niet worden ingedrukt.	Gekozen programma of programmavoortgang laat intelligent doseren niet toe. ▸ Gebruik het bakje voor handmatige dosering. → *Pagina 37*
Programma start niet.	Kinderbeveiliging is geactiveerd. ▸ Deactiveer het kinderslot. → *Pagina 36*
	Klaar in is geactiveerd. ▸ Controleer of **Klaar in** is geactiveerd. → *Pagina 26*
	Wasmiddellade is niet volledig ingeschoven. ▸ Schuif de wasmiddellade in.
Programma is gepauzeerd of afgebroken, maar deur kan niet worden geopend.	Temperatuur is te hoog. ▸ Start het programma **Spoelen** of wacht tot de temperatuur is gedaald.
	Waterniveau is te hoog.

Storing	Oorzaak en probleemoplossing
Programma is gepauzeerd of afgebroken, maar deur kan niet worden geopend.	▸ Start het programma **Centrifugeren** of een geschikt programma om af te pompen. → *Pagina 28*
Deur kan bij een stroomuitval niet worden geopend.	Deur is vergrendeld. ▸ Open de deur met de noodontgrendeling. → *Pagina 56*
Trommel schokt na programmastart.	Geen storing. Interne motortest is gestart. Geen handeling vereist.Geen handeling vereist.
Trommel draait, er stroomt geen water in het apparaat.	Geen storing. Beladingsherkenning is gedurende 2 minuten actief. Geen handeling vereist.Geen handeling vereist.
Het water is in de trommel niet zichtbaar.	Geen storing. Water is onder het zichtbare bereik. Geen handeling vereist.Geen handeling vereist.
Meermaals beginnen met centrifugeren.	Geen storing. Toestel compenseert onbalans door meermaals verdelen van het wasgoed. Geen handeling vereist.Geen handeling vereist.
Trillingen, bewegingen en luide geluiden van het toestel tijdens het centrifugeren.	Het apparaat is niet goed horizontaal gesteld. ▸ Lijn het toestel uit. → *Pagina 16*
	Apparaatvoeten zijn niet gefixeerd. ▸ Zet de apparaatvoeten vast. → *Pagina 16*
	Transportbeveiligingen zijn niet verwijderd. ▸ Verwijder de transportbeveiligingen.
Hoog centrifugetoerental wordt niet bereikt.	Toestel compenseert onbalans door gereduceerd centrifugetoerental. Geen handeling vereist.Geen handeling vereist.
De programmaduur wijzigt tijdens de wascyclus.	Geen storing. Programmaverloop wordt elektronisch geoptimaliseerd, extra spoelbewerking wordt door sterke schuimvorming ingeschakeld of onbalans wordt gecompenseerd. Geen handeling vereist.Geen handeling vereist.
Ruisende, sissende, zoemende of zuigende geluiden.	Geen storing. Water wordt ingespoeld, wasmiddel en verzorgingsmiddel wordt gedoseerd, functietests worden uitgevoerd of waswater wordt afgepompt. Geen handeling vereist.Geen handeling vereist.
Geklapper, gerammel in de pomp.	Er is een vreemd voorwerp in de pomp. ▸ Reinig de afvoerpomp. → *Pagina 45*

Storing	Oorzaak en probleemoplossing
Onvoldoende reinigingswerking of wasmiddelresten op het wasgoed.	Wasmiddelen kunnen in water onoplosbare stoffen bevatten, welke zich op het wasgoed afzetten. ▸ Start het programma **Spoelen** of borstel het wasgoed na het drogen uit.
	Wasmiddel in het doseerbakje is niet geschikt of ingedikt. **1.** Controleer of het wasmiddel geschikt is. → *Pagina 33* **2.** Controleer of het wasmiddel in het doseerbakje is ingedikt. **3.** Als het wasmiddel ongeschikt of ingedikt is, leeg en reinig dan de doseerbakjes. → *Pagina 43*
	Basisdoseerhoeveelheid is niet correct ingesteld. ▸ Stel de basisdoseerhoeveelheid in. → *Pagina 38*
Op het textiel hebben zich na het einde van het programma **Iron Assist** vochtige vlekken gevormd.	Waterdruppels uit de trommel of van de deur hebben het textiel vochtig gemaakt. De druppels komen ofwel van gecondenseerde damp of van restvochtigheid van het vorige wasprogramma. ▸ Strijk het textiel of hang het op om te drogen.
Wasgoed is na het centrifugeren te nat.	Laag centrifugetoerental is ingesteld. ▸ Start het programma **Centrifugeren**. ▸ Stel bij de volgende wasbeurt een hoger centrifugetoerental in.
	Toestel compenseert onbalans door gereduceerd centrifugetoerental. **1.** Verdeel het wasgoed opnieuw in de trommel. **2.** Start het programma **Centrifugeren**.
Kreukvorming.	Gekozen programma is niet geschikt voor de textielsoort. ▸ Stel een geschikt programma in. → *Pagina 28*
	Hoog centrifugetoerental is ingesteld. ▸ Stel bij de volgende wasbeurt een lager centrifugetoerental in.
	Belading is niet geschikt. ▸ Neem de maximale beladingshoeveelheid van de programma's in acht. → *Pagina 28* ▸ Bereid het wasgoed voor. → *Pagina 32*

Storing	Oorzaak en probleemoplossing
Bij de watertoevoerslang lekt water.	De watertoevoerslang is niet aangesloten of beschadigd. ▸ Controleer de installatie van de watertoevoerslang. → *Pagina 12* Neem bij beschadiging met de klantenservice contact op. → *Pagina 58*
Er lekt water bij de waterafvoerslang.	Waterafvoerslang is niet correct aangesloten of beschadigd. ▸ Controleer de installatie van de waterafvoerslang. → *Pagina 12* Vervang bij beschadiging de waterafvoerslang.
Water komt onder de deur naar buiten.	Vervuiling aan deur of manchet veroorzaakt lekkage. ▸ Reinig de deur en de manchet.
In het apparaat is geurvorming opgetreden.	Vochtigheid en wasmiddelresten kunnen de bacteriegroei stimuleren. ▸ Reinig de trommel. → *Pagina 42* ▸ Als u het apparaat niet gebruikt, laat dan de deur en wasmiddellade open zodat het restwater kan opdrogen.

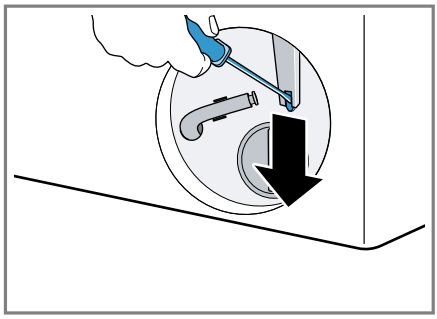
19.1 Noodontgrendeling

Deur ontgrendelen

Vereiste: De afvoerpomp is leeg. → *Pagina 45*

1. **LET OP!** Wegstromend water kan tot materiële schade leiden.
▸ Open de deur niet als er water achter het glas te zien is.

   De noodontgrendeling met behulp van gereedschap naar onderen trekken en loslaten.



✔ Het deurslot is ontgrendeld.
2. De serviceklep plaatsen en vastklikken.
3. De serviceklep sluiten.

19.2 Elektronische kaart resetten

Elektronische kaart resetten

1. Druk ca. 5 seconden op ⏻ om het toestel opnieuw te starten.
2. Als de storing opnieuw optreedt, koppel het toestel dan gedurende minstens 30 seconden los van het stroomnet.

   Haal stekker van het netsnoer uit het stopcontact trekken of schakel de zekering in de meterkast uit.
3. Wanneer de storing aanhoudt, neem dan contact op met de klantenservice. → *Pagina 58*

   Geef tijdens het telefoongesprek de exacte foutmelding door. Documenteer indien mogelijk de storing met foto's en video's.

20 Transporteren, opslaan en afvoeren

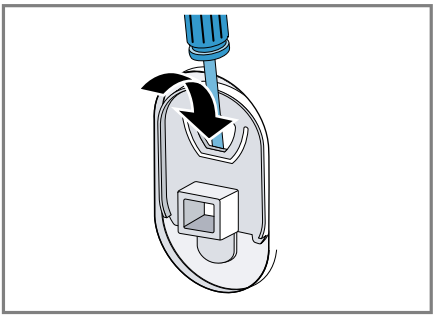
20.1 Apparaat demonteren

1. De waterkraan sluiten.
2. Watertoevoerslang legen.
3. Het apparaat in de standby-stand zetten. → *Pagina 36*
4. De stekker van het apparaat uit het stopcontact halen.
5. Het sop laten laten weglopen. → *"Afvoerpomp reinigen", Pagina 45*
6. De slangen demonteren.
7. De doseerreservoirs legen.

20.2 Transportbeveiligingen plaatsen

Om transportschade te vermijden, beveiligt u het apparaat vóór het transport met transportbeveiligingen.

1. De afdekkappen[1] met een schroevendraaier verwijderen.



   Bewaar de afdekkap.
2. De 4 transportbeveiligingen plaatsen.

20.3 Apparaat opnieuw in gebruik nemen

- Voor meer informatie, zie → *"Opstellen en aansluiten", Pagina 12* en → *"Wascyclus zonder wasgoed starten", Pagina 17*.

20.4 Afvoeren van uw oude apparaat

Door een milieuvriendelijke afvoer kunnen waardevolle grondstoffen opnieuw worden gebruikt.

WAARSCHUWING
Kans op gevaar voor de gezondheid!
Kinderen kunnen zich in het apparaat opsluiten en in levensgevaar geraken.

- Het apparaat niet opstellen achter een deur die het openen van de apparaatdeur blokkeert of verhindert.
- Bij afgedankte apparaten de stekker van het netsnoer uit het stopcontact halen, daarna het netsnoer doorknippen en het slot van de apparaatdeur dusdanig beschadigen, dat de apparaatdeur niet langer sluit.

1. De stekker van het netsnoer uit het stopcontact trekken.
2. Het netsnoer doorknippen.
3. Voer het apparaat milieuvriendelijk af.

   Bij uw dealer en uw gemeente- of deelraadskantoor kunt u informatie verkrijgen over de actuele afvoermethoden.

Dit apparaat is gekenmerkt in overeenstemming met de Europese richtlijn 2012/19/EU betreffende afgedankte elektrische en elektroni-

[1] Het aantal afdekkappen varieert afhankelijk van het model.

sche apparatuur (waste electrical and electronic equipment - WEEE).
De richtlijn geeft het kader aan voor de in de EU geldige terugneming en verwerking van oude apparaten.

21 Servicedienst

Originele vervangende onderdelen die relevant zijn voor de werking in overeenstemming met de desbetreffende Ecodesign-verordening kunt u voor de duur van ten minste 10 jaar vanaf het moment van in de handel brengen van het apparaat binnen de Europese Economische Ruimte bij onze servicedienst verkrijgen.

Opmerking: Het inschakelen van de servicedienst in het kader van de fabrieksgarantievoorwaarden is gratis.

Gedetailleerde informatie over de garantieperiode en garantievoorwaarden in uw land kunt u opvragen bij onze servicedienst, uw dealer of op onze website.
Als u contact opneemt met de servicedienst, hebt u het productnummer (E-Nr.), het productienummer (FD) en het volgnummer (Z-Nr.) van het apparaat nodig.
De contactgegevens van de servicedienst vindt u in de meegeleverde servicedienstlijst of op onze website.

21.1 Productnummer (E-Nr.), productienummer (FD) en volgnummer (Z-Nr.)

Het productnummer (E-Nr.), het productienummer (FD) en het volgnummer (Z-Nr.) vindt u op het typeplaatje van het apparaat.
Het typeplaatje bevindt zich afhankelijk van het model:

- aan de binnenkant van de deur.
- aan de binnenkant van de onderhoudsklep.
- aan de achterkant van het apparaat.

Om uw apparaatgegevens en de servicedienst-telefoonnummers snel terug te kunnen vinden, kunt u de gegevens noteren.

21.2 AQUA-STOP-garantie

In aanvulling op de garantieaanspraken tegen de verkoper op basis van de koopovereenkomst en op onze fabrieksgarantie wordt u schadeloos gesteld indien aan onderstaande voorwaarden wordt voldaan.

- Als door een fout in het AquaStop-systeem waterschade wordt veroorzaakt, dan vergoeden wij de schade van particuliere gebruikers. Om het waterbeveiligingssysteem te garanderen moet het apparaat op het elektriciteitsnet zijn aangesloten.
- De aansprakelijkheidsgarantie geldt voor de levensduur van het apparaat.
- Voorwaarde voor aanspraak op garantie is dat het apparaat met AquaStop vakkundig en overeenkomstig ons installatievoorschrift is opgesteld en aangesloten; hiertoe behoort ook de vakkundig gemonteerde verlenging van de AquaStop (origineel toebehoren). Onze garantie heeft geen betrek-

king op defecte toevoerleidingen of armaturen tot aan de AquaStop-aansluiting op de kraan.

- Tijdens het gebruik van een apparaat met AquaStop hoeft u er in principe niet bij te blijven resp. na het gebruik om veiligheidsredenen de kraan dicht te draaien. Alleen bij langere afwezigheid, bijvoorbeeld als u een paar weken op vakantie gaat, moet de kraan worden dichtgedraaid.

22 Verbruikswaarden

De volgende informatie wordt conform de EU-Ecodesign-verordening gegeven. De opgegeven waarden voor andere programma's als **Eco 40-60** zijn slechts richtwaarden en werden in aansluiting op de geldende norm EN60456 bepaald. De automatische doseringsfunctie werd voor dit doeleinde gedeactiveerd.
Aanwijzing m.b.t. de vergelijkende test: deactiveer de automatische doseerfunctie, tenzij deze functie het voorwerp is van de test.

Programma	Beladding (kg)	Programmaduur (h:min)[1]	Energieverbruik (kWh/cyclus)[1]	Waterverbruik (l/cyclus)[1]	Maximale temperatuur (°C) 5 min[1]	Centrifugetoerental (t/min)[1]	Restvochtgehalte (%)[1]
Eco 40-60[2]	10,0	3:50	0,775	68,0	35	1400	53,00
Eco 40-60[2]	5,0	2:40	0,385	52,0	27	1400	53,00
Eco 40-60[2]	2,5	2:20	0,180	35	23	1400	53,00
Katoen 20 °C	10,0	3:39	0,500	95,0	25	1400	48,00
Katoen 40 °C	10,0	3:30	1,320	95,0	44	1400	48,00
Katoen 60 °C	10,0	3:18	2,100	95,0	61	1400	48,00
Katoen 40 °C + Voorwas	10,0	4:20	1,500	115,0	42	1400	48,00
Kreukherstellend 40 °C	4,0	2:29	0,780	45,0	44	1200	32,00
Snel/Mix 40 °C	4,0	1:00	0,670	42,0	42	1400	50,00
Wol 30 °C	2,0	0:41	0,210	40,0	24	800	27,00

[1] De werkelijke waarden kunnen door de invloed van waterdruk, hardheid en inlaattemperatuur, omgevingstemperatuur, soort, hoeveelheid en vervuiling van het wasgoed, gebruikt reinigingsmiddel, schommelingen van de stroomvoorziening en geselecteerde bijkomende functies van de opgegeven waarden afwijken.
[2] Testprogramma conform de EU-Ecodesignverordening en de EU-energielabelverordening met koud water (15°C).

23 Technische gegevens

Apparaathoogte	84,5 cm
Apparaatbreedte	59,8 cm
Apparaatdiepte	59,0 cm
Apparaatdiepte met gesloten deur	64,8 cm

Apparaatdiepte met geopende deur	109,0 cm
Gewicht	82,8 kg
Maximale belading	10,0 kg
Netspanning	220-240 V, 50-60 Hz
⎓ Minimale installatiezekering	10 A
Nominaal vermogen	2300 W
Opgenomen vermogen	■ Standby-stand: 0,50 W ■ Niet-uitgeschakelde toestand: 0,50 W ■ Tijd tot de netwerkgebonden stand-by wordt ingesteld (Wi-Fi): 5 min ■ Netwerkgebonden stand-by (WiFi): 2,00 W
Waterdruk	■ Minstens: 100 kPa (1 bar) ■ Maximaal: 1000 kPa (10 bar)
Lengte van de watertoevoerslang	150 cm
Lengte van de waterafvoerslang	150 cm
Lengte van de netaansluitkabel	160 cm

Dit product bevat lichtbronnen van de energieklasse F De lichtbronnen zijn leverbaar als reserveonderdeel en mogen uitsluitend door een hiervoor getrainde monteur worden vervangen.
Meer informatie over uw model vindt u op het internet onder https://eprel.ec.europa.eu/qr/1333899[1]. Dit webadres verwijst naar de officiële EU-productdatabank EPREL.

23.1 Informatie over vrije software en opensourcesoftware

Dit product bevat softwarecomponenten die door de houders van de intellectuele eigendom als vrije software of opensourcesoftware zijn gelicentieerd.
De informatie over de betreffende licentie is in het huishoudapparaat opgeslagen. Daarnaast kunt u deze licentie-informatie via de Home Connect app raadplegen: 'Profiel -> Juridische informatie -> Licentie-informatie'.[2] Verder kunt u de licentie-informatie downloaden via de productwebsite. (Zoek daarvoor op de productwebsite naar uw apparaatmodel en de bijbehorende documentatie.) In plaats daarvan kunt u de betreffende informatie ook aanvragen via ossrequest@bshg.com of BSH Hausgeräte GmbH, Carl-Wery-Str. 34, D-81739 München.
De broncode wordt u op verzoek ter beschikking gesteld.
Zend een daartoe strekkend verzoek naar ossrequest@bshg.com of BSH Hausgeräte GmbH, Carl-Wery-Str. 34, D-81739 München.
Onderwerp: „OSSREQUEST“

[1] Geldt alleen voor landen in de Europese Economische Ruimte

[2] Afhankelijk van de apparaatuitvoering

De kosten voor de afhandeling van uw verzoek worden u in rekening gebracht. Dit aanbod geldt gedurende drie jaar vanaf de datum van aankoop of ten minste gedurende de periode waarin wij support en reserveonderdelen voor het betreffende apparaat bieden.

24 Conformiteitsverklaring

Hierbij verklaart BSH Hausgeräte GmbH dat het apparaat met Home Connect functionaliteit voldoet aan de fundamentele vereisten en de overige toepasselijke bepalingen van de Richtlijn 2014/53/EU.
Een uitvoerige RED conformiteitsverklaring vindt u op het internet onder www.bosch-home.com op de productpagina van uw apparaat bij de aanvullende documenten.

CE

2,4-GHz-band (2400–2483,5 MHz): max. 100 mW
5-GHz-band (5150–5350 MHz + 5470–5725 MHz): max. 150 mW

	BE	BG	CZ	DK	DE	EE	IE	el	ES
	FR	HR	IT	CY	LI	LV	LT	LU	HU
	MT	NL	AT	PL	PT	RO	SI	SK	FI
	SE	NO	CH	TR	IS	UK (NI)			
5 GHz WLAN (WiFi): alleen voor het gebruik binnenshuis.									

AL	GA	MD	ME	MK	RS	UK	UA
5 GHz WLAN (WiFi): alleen voor het gebruik binnenshuis.							

www.bosch-home.com/service
Contact data of all countries are listed in the attached service directory.

BSH Hausgeräte GmbH
Carl-Wery-Straße 34
81739 München, GERMANY
www.bosch-home.com

A Bosch Company

9001787982 (041216)
nl