

# 5 jaar gratis garantie

**Exclusief aanbod  
Onderdelen,  
arbeidsloon  
en voorrijkosten**



**SMEG NEDERLAND BV**  
Veemkade 384 - 1019 HE Amsterdam  
Tel. (020) 449 01 20 - Fax (020) 358 26 40  
[www.smeg.nl](http://www.smeg.nl) - [service@smeg.nl](mailto:service@smeg.nl)



Bij aankoop van 4 of meer Smeg apparaten (uitgezonderd accessoires) in één aankoop bieden wij u een gratis verlenging van de garantieperiode van 2 naar 5 jaar. In deze verlenging zijn onderdelen, arbeidsloon en voorrijkosten inbegrepen. Per reparatie brengen wij u na het tweede jaar een bedrag van € 29,00 inclusief 19% BTW aan administratiekosten in rekening.

Wij vragen u het registratieformulier, aan de rechterzijde van dit document, volledig in te vullen en ons binnen 30 dagen na levering toe te sturen samen met een kopie van de aankoopfactuur met datum en de ingevulde garantiekaarten. Deze treft u aan in de gebruiksaanwijzingen.

U kunt deze documenten sturen naar:

**Smeg Nederland BV**  
**Veemkade 384**  
**1019 HE Amsterdam**

De bevestiging van de garantieverlenging ontvangt u binnen 28 dagen nadat wij het registratieformulier hebben ontvangen.

De kopie van de aankoopnota wordt u niet teruggezonden. Deze wordt samen met het registratieformulier door ons bewaard.

Wij vragen u ons bij het wijzigen van uw adres- en/ of telefoongegevens op de hoogte te brengen om ons de mogelijkheid te geven u een optimale service te verlenen.

## VOORWAARDEN:

1. Dit aanbod is uitsluitend geldig wanneer de Smeg apparatuur bij een officiële Nederlandse dealer zijn gekocht.
2. De verlengde garantie is persoonsgebonden en **niet overdraagbaar**.
3. Er kan uitsluitend aanspraak op de verlengde garantie worden gemaakt bij het tonen van het originele certificaat.
4. Indien u 50 dagen na het versturen van het registratieformulier nog geen certificaat hebt ontvangen vragen wij u telefonisch contact op te nemen met Smeg Nederland – afdeling After Sales, telefoonnummer **020-449 01 20**. Smeg Nederland kan niet aansprakelijk worden gesteld voor formulieren die in de post verloren zijn gegaan.
5. De verlengde garantie omvat alle reparatiekosten aan het apparaat die het gevolg zijn van een elektrisch of mechanisch defect waardoor het apparaat niet meer naar behoren functioneert. Verder zijn alle wettelijke bepalingen van de normale garantieperiode van 2 jaar van kracht.
6. Apparaten gekocht via projecten komen niet in aanmerking voor deze 5 jaar garantie.

## UITGESLOTEN VAN GARANTIE:

1. Kosten die gemaakt worden door het apparaat buiten Smeg Service om te laten repareren.
2. Apparaten die om bepaalde redenen door de producent zijn omgeruild.
3. Kosten die voortkomen uit gebruik anders dan voor privé doeleinden tenzij anders schriftelijk met Smeg Nederland is overeengekomen.
4. Apparaten die beschadigd zijn geraakt door een ongeval, diefstal of een poging tot diefstal, opzettelijk aangebrachte schade, door vuur, door een explosie, door overstroming, blikseminslag, vorst of andere weercondities, problemen met de elektriciteitstoevoer.
5. Kosten die door Smeg Nederland worden gemaakt wanneer er geen fout wordt geconstateerd aan het apparaat.
6. Kosten voor regulier onderhoud en reinigen van het apparaat.
7. Kosten voor het repareren buiten reguliere werktijden.
8. Kosten die voortkomen uit het feit dat het apparaat niet kan worden gebruikt door en vanaf het defect raken van het apparaat.
9. Esthetische fouten.
10. De kosten van en het vervangen van aan slijtage onderhevige onderdelen zoals lampen, starters, filters, zekeringen e.d.
11. Roestvorming, corrosie, vervuilingsschade en waterschade.
12. Kabels, stekkers en aansluitingen.

# GARANTIEFORMULIER

## 5 JAAR GRATIS GARANTIE

*gelieve in blokletters in te vullen*

Dhr/mevr.  Voornaam

Naam

Straat

Nummer  Postcode

Woonplaats

Telefoonnummer

GSM nummer

E-mail

\*Artikelnummer gekochte apparaten

Aankoopdatum

Kopie aankoopfactuur ingesloten  
*(wordt niet teruggezonden)*

Handtekening  Datum

**Uw gegevens worden bewaard door de afdeling After Sales van Smeg Nederland en zullen eventueel worden gebruikt voor de toezending van informatie over de garantie of voor marketingdoeleinden. Indien u niet wenst dat uw gegevens hiervoor worden gebruikt vragen wij u het blokje aan te kruisen:**

Wij vragen u ons op de hoogte te houden van eventuele veranderingen in uw adresgegevens. Hiermee stelt in ons in de gelegenheid u een zo optimaal mogelijke service te verlenen.